



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAMARATI DE MINAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ02.349.350/0001-93

INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

Av. Ricardo Zanela, nº 79, Centro, Itamarati de Minas – MG CEP 36.788-000 TEL (32) 3452-1556

Carta de Serviços ao Cidadão

1. Apresentação

A Câmara Municipal de Itamarati de Minas, no exercício de sua função legislativa e fiscalizadora, apresenta a presente Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento tem por finalidade informar, de maneira clara e objetiva, os serviços disponibilizados à sociedade, os canais de atendimento e os compromissos assumidos quanto à qualidade e à transparência da gestão pública.

2. Serviços Institucionais

- **Processo Legislativo**
 - Elaboração, discussão e votação de projetos de lei, decretos legislativos e resoluções.
 - Publicação de atos normativos em meio oficial.
- **Fiscalização e Controle**
 - Acompanhamento da execução orçamentária e financeira do Poder Executivo.
 - Recebimento e análise de denúncias e representações da sociedade.
- **Atendimento ao Público**
 - Protocolo, tramitação e cópia de documentos.
 - Atendimento presencial e eletrônico para solicitações diversas.
 - Disponibilização de informações nos termos da Lei de Acesso à Informação.
 - Inscrição para participação nas sessões do Poder Legislativo.
- **Comunicação e Transparência**
 - Portal da Transparência com dados sobre receitas, despesas, contratos e licitações.
 - Transmissão das sessões plenárias e audiências públicas.
 - Divulgação de atos oficiais e notícias institucionais.

3. Canais de Atendimento

- **Atendimento Presencial:** Av. Ricardo Zanela, 79 – Centro – Itamarati de Minas/MG
- **Telefone Institucional:** (32) 3452-1556
- **Correio Eletrônico:** administrativo@camaraitamarati.mg.gov.br
- **Portal Institucional:** www.camaraitamarati.mg.gov.br
- **Ouvidoria:** ouvidoria@camaraitamarati.mg.gov.br

4. Compromissos Institucionais



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAMARATI DE MINAS

ESTADO DE MINAS GERAIS

CNPJ02.349.350/0001-93

INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTO

Av. Ricardo Zanela, nº 79, Centro, Itamarati de Minas – MG CEP 36.788-000 TEL (32) 3452-1556

- Garantir atendimento cortês, eficiente e imparcial.
- Assegurar resposta às demandas dentro dos prazos legais.
- Promover a transparência e a publicidade dos atos administrativos.
- Disponibilizar serviços acessíveis a todos os cidadãos.

5. Direitos e Deveres do Cidadão

- **Direitos:** acesso às informações públicas, participação em audiências e sessões, encaminhamento de sugestões e reclamações.
- **Deveres:** respeito aos servidores e representantes, utilização responsável dos canais de comunicação e observância das normas institucionais.

6. Atualização

A presente Carta de Serviços será revisada periodicamente, de modo a refletir as alterações nos serviços prestados e assegurar sua constante adequação às necessidades da sociedade.

Câmara Municipal de Itamarati de Minas/MG, 24 de março de 2026.